



COMUNICAZIONE INTERATTIVA E NEGOZIAZIONE



CODICE	W10	DURATA	16 ore
RIFERIMENTI NORMATIVI	Valido come aggiornamento per RSPP, ASPP, RLS, dirigenti e lavoratori preposti con possibilità di rilascio Crediti Formativi		
PREREQUISITI	Nessuno		
RIVOLTO A	Tutti		
SCOPO	Apprendere le strategie di base per comunicare efficacemente, negoziare, ascoltare e persuadere		
CONDOTTO DA	Psicologa dello sport e mental trainer		
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">- La comunicazione come processo multidimensionale- Il ruolo della percezione nell'interpretazione dei segnali comunicativi- L'ascolto attivo- L'importanza della relazione- Gli ostacoli della comunicazione e le strategie per superarli		
SEDE DI SVOLGIMENTO	Polo Didattico Apt Safety Group o presso sede/spazio prescelto		
CERTIFICAZIONE	Certificazione Apt Safety Group		

