



# COMUNICARE EFFICACEMENTE NEI CONTESTI LAVORATIVI

**CORSO AVANZATO**



<b>CODICE</b>	<b>W04</b>	<b>DURATA</b>	8 ore
<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	Valido come aggiornamento per RSPP, ASPP, RLS, dirigenti e lavoratori preposti con possibilità di rilascio Crediti Formativi		
<b>PREREQUISITI</b>	Partecipazione al corso base		
<b>RIVOLTO A</b>	Tutte le categorie di lavoratori motivati a migliorare le proprie competenze comunicative e che hanno svolto precedentemente il modulo base o che hanno esperienza comprovata in progressi interventi formativi.		
<b>SCOPO</b>	Consolidare le competenze acquisite, affinare le abilità meta-comunicative e relazionali		
<b>CONDOTTO DA</b>	Psicologa salute occupazionale e consulente HSE		
<b>CONTENUTI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Assertività, passività e aggressività nella comunicazione e nei comportamenti</li><li>- Imparare l'ascolto attivo</li><li>- Gestire le obiezioni e le critiche</li><li>- Formulare un feedback positivo e negativo</li></ul>		
<b>SEDE DI SVOLGIMENTO</b>	Polo Didattico Apt Safety Group o presso sede/spazio prescelto		
<b>CERTIFICAZIONE</b>	Certificazione Apt Safety Group		
<b>ESERCITAZIONI PRATICHE</b>	Il corso prevede una metodologia induttiva e partecipativa. Elementi teorici si alterneranno a lavori esperienziali e di gruppo		

