

## ALL 05 POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la Qualità di **APT Antincendio S.r.l.** è quella di contribuire al continuo miglioramento del sistema qualità in conformità con la UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo del servizio da noi offerto.

La Politica della Qualità adottata dalla Direzione si applica a tutte le unità operative della Società ma è resa nota anche a clienti e fornitori che interagiscono con il nostro modo di operare in qualità.

Tutti i nostri impegni e le nostre attività devono essere considerati come un'espressione di Qualità.

Il nostro principale criterio di qualità è la soddisfazione dei nostri Clienti. Noi dobbiamo tendere a mantenere la loro piena fiducia come loro fornitore di prodotti e servizi. Le richieste e le aspettative del Cliente devono essere soddisfatte dalle nostre attività e dai nostri corsi conformemente a quanto concordato. Ogni fornitura deve costituire una referenza per gli affari futuri.

Il raggiungimento di questi obiettivi qualitativi e, di conseguenza, il raggiungimento ed il superamento delle mete che ci siamo posti per continuare ad operare come una Società competitiva e di successo, è determinato dalle nostre risorse, dalla nostra organizzazione, dall'impegno che dimostriamo nel nostro lavoro e, soprattutto, dalla nostra attitudine positiva verso la Qualità.

In base ai principi sopra esposti, i nostri obiettivi sono:

- soddisfare le richieste e le aspettative delle parti interessate (Proprietà aziendale, clienti, fornitori, dipendenti, partner commerciali) in termini di caratteristiche, affidabilità, completezza
- Miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità (formazione, coinvolgimento e soddisfazione del personale)
- assicurare l'efficacia dei corsi di addestramento al fine dell'acquisizione delle qualifiche/brevetti da parte dei partecipanti
- essere in accordo con le leggi ed i regolamenti in termini di sicurezza al fine di salvaguardare la sicurezza e la salute del personale e dei corsisti
- assicurare la conservazione dell'ambiente
- ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna attraverso il controllo e il rispetto dei Budget economico-gestionali;
- Analizzare il contesto di mercato in cui opera l'azienda e strutturare l'organizzazione di conseguenza per adattarsi nel migliore dei modi alle esigenze della clientela
- Analizzare la gestione e valutazione dei rischi connessi alle attività aziendali per minimizzare l'impatto attraverso misure di controllo adeguate.

Ciò viene attuato mediante:

- l'impostazione e l'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con le Norme Internazionali
- un'adeguata organizzazione della Società
- una struttura di Auditing e Reporting
- un riesame periodico e sistematico del Sistema di Gestione per la Qualità per valutarne l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza
- la formazione e la motivazione di tutto il Personale dell'Azienda al miglioramento continuo della qualità del proprio lavoro
- coinvolgimento di tutti i lavoratori nella fasi connesse al processo finalizzato un miglioramento continuo
- la definizione di obiettivi qualitativi e di sicurezza.

La Direzione si impegna a investire in formazione e addestramento, affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi per la qualità.

S.Alessio con Vialone 27/09/2017

La Direzione  
Matteo Torti

